

CENTRO SERVIZI VALTENESI SOCIETÀ BENEFIT S.R.L.

Codice fiscale 02903400980 – Partita iva 02903400980
VIA GIORGIO STREHLER N. 25 - 25080 MANERBA DEL GARDA BS
Numero R.E.A 488422
Registro Imprese di BRESCIA n. 02903400980
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v.

RELAZIONE ANNUALE D'IMPATTO

ANNO D'ESERCIZIO 2024

PARTE I

DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI SPECIFICI, DELLE MODALITÀ E DELLE AZIONI ATTUATI DAGLI AMMINISTRATORI PER IL PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

I temi materiali/immateriali e l'approccio di gestione

Le politiche di responsabilità sociale e ambientale

GRI:

- 102-12 Iniziative esterne
- 102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi
- 102-47 Elenco dei temi materiali
- 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro
- 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti

CENTRO SERVIZI VALTENESI SOCIETÀ BENEFIT S.R.L. persegue i principi della sostenibilità economica, sociale e ambientale che hanno sempre caratterizzato l'operato dell'azienda, secondo cui le imprese non devono limitarsi ad essere efficienti, ma devono operare anche come attori sociali e culturali consapevoli, aperti a tutti gli stakeholder e orientati al perseguimento dei Sustainable Development Goals (SDGs).

Tema Materiale	Descrizione
Valore economico generato	Distribuzione Valore Aggiunto agli Stakeholder. L'investimento economico deve tener conto dell'impatto sociale e ambientale: su questa linea CENTRO SERVIZI VALTENESI SOCIETÁ BENEFIT S.R.L. sceglie di destinare una percentuale di utili a riserva benefit così da favorire la stabilità dell'azienda nel tempo: al 31/12/2024 risulta accantonata una riserva di € 12.962,42
Presenza sul mercato locale	Capacità di assicurare buone retribuzioni e spese ai fornitori locali. Le retribuzioni riconosciute da CENTRO SERVIZI VALTENESI SOCIETÁ BENEFIT S.R.L. sono superiori ai minimi contrattuali. I fornitori locali, pur non essendo privilegiati rispetto agli altri, vengono preferiti quando dimostrano affidabilità.
Contributo a benessere territori	Impatti economici indiretti, investimenti in infrastrutture e servizi. CENTRO SERVIZI VALTENESI SOCIETÁ BENEFIT S.R.L. investe nella definizione di programmi di dialogo e coinvolgimento delle comunità locali e nel sostegno a favore del territorio di insediamento e delle organizzazioni che contribuiscono allo sviluppo locale e all'inclusione sociale.
Ricerca e innovazione	Capacità di creare innovazione attraverso ricerca programmata. L'innovazione viene perseguita con il costante impegno alla ricerca applicata. La funzione "Ricerca e Sviluppo e Tecnologie di Processo" sviluppa progetti interni e con partner esterni.
Corruzione	Attività di prevenzione. CENTRO SERVIZI VALTENESI SOCIETÁ BENEFIT S.R.L. condanna la corruzione in ogni sua forma e si impegna alla formazione e al controllo delle posizioni potenzialmente sensibili a questa tematica.
Concorrenza	Rispetto normativa a tutela concorrenza. Affinché il rispetto delle regole sulla concorrenza costituisca parte integrante della cultura aziendale.
Normativa ambientale	Rispetto della normativa ambientale. CENTRO SERVIZI VALTENESI SOCIETÁ BENEFIT S.R.L. ha elaborato una politica di prevenzione dei rischi di incidenti.
Rifiuto	Applicazione del principio dell'economia circolare
Energia	Controllo dei consumi, risparmio energetico. Ipotesi di realizzazione di un impianto fotovoltaico.
Qualità dei prodotti	Standard elevati di qualità e rispetto della normativa. Gli obiettivi fissati dalla politica commerciale riguardano sia i prodotti, sia i servizi e sono legati ad un approccio Total Quality.
Sostegno a occupazione	Capacità di creare posti di lavoro e contributo a salvaguardia occupazione locale. La politica occupazionale si basa sulla formazione.
Catena di fornitura	Gestione responsabile della catena di fornitura.

	Per rispondere a elevati obiettivi di qualità, i fornitori sono chiamati ad assicurare alti livelli di compliance in ambito normativo e ambientale.
Tutela della salute e sicurezza	Salute e sicurezza del personale e benessere anche fuori dal luogo di lavoro. L'azienda adotta una strategia di prevenzione, che da un lato fa ricorso alle migliori tecnologie disponibili dall'altro riguarda il rafforzamento di una cultura della prevenzione.
Valorizzazione del capitale umano	Programmi di formazione del personale. La gestione delle risorse umane si basa sulla formazione e sullo sviluppo delle competenze.
Diversità e pari opportunità	Tutela delle pari opportunità e assenza di discriminazione di genere, età, nazionalità. CENTRO SERVIZI VALTENESI SOCIETÀ BENEFIT S.R.L. applica la normativa che vieta ogni tipo di discriminazione di genere nelle condizioni contrattuali e identifica e limita fattori che possano generare differenze contributive, di carriera e di accesso a ruoli tradizionalmente maschili. A supporto di questo, si vedano i servizi di welfare e l'accesso delle giovani donne alla formazione.
Diritti umani	Tutela dei diritti umani nei luoghi di lavoro. CENTRO SERVIZI VALTENESI SOCIETÀ BENEFIT S.R.L. applica la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo e il Codice Etico aziendale. L'attività aziendale si svolge entro il territorio europeo.

PARTE II

VALUTAZIONE DELL'IMPATTO

Standard di valutazione

A. Standard di qualità

ANALISI ASSET ORGANIZZATIVI E LA GESTIONE CARATTERISTICA - SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

L'adozione di un sistema di gestione della qualità può ampliare le possibilità di mercato dell'impresa.

L'azienda ha sviluppando i seguenti sistemi di gestione:

- UNI EN ISO 9001:2015 n. 7969 : SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
- UNI EN ISO 14001:2015 n. 1470 : SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE
- UNI EN ISO 45001:2018 : SISTEMI DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Certificati da World Certification Services LTD, ente non controllato ne collegato alla società Benefit.

B. Analisi SWOT – SDGs

Certificato da revisore legale dei conti indipendente

C. Adeguati assetti

Programma

FINANCE REPORTING

D. D.Lgs. 81/08 e.c sicurezza nei luoghi di lavoro

- È stato verificato il periodo di validità dell'attestato di frequenza del RSPP (5 anni) e la corretta identificazione della categoria di rischio (alto, medio, basso) sulla base del codice Ateco.
- È stato eletto l'RLS.
- Sono stati nominati i nuovi addetti al primo soccorso.
- Sono stati nominati gli addetti alle emergenze, evacuazioni e antincendio.
- Viene sviluppato il piano di formazione 2023 secondo l'art. 37 del D. Lgs 81/08 E.C (formazione generale e specifica).
- Gli addetti alle emergenze, evacuazione e antincendio hanno ricevuto la formazione obbligatoria.
- Il DVR è stato predisposto.
- I lavoratori soggetti a rischio lavorativo hanno effettuato le visite mediche richieste dall'art. 41 del D. Lgs 81/08.

E. Regolamento UE 679/2016 (GDPR) trattamento dei dati personali (privacy).

- Sono in corso le procedure Privacy ai sensi del regolamento UE 679/2016 (GDPR).

F. Antiriciclaggio e contrasto del finanziamento del terrorismo d. Lgs. 231/2007 C.E

- Sono state predisposte procedure interne per la gestione degli incassi e dei pagamenti.
- L'azienda sta valutando l'opportunità di formare periodicamente il personale in materia di antiriciclaggio.

G. Tutela dell'ambiente (L. 68/2015)

- L'azienda non è obbligata a disporre di apposita autorizzazione/comunicazione/iscrizione per la gestione rifiuti. I rifiuti vengono avviati a recupero/smaltimento con frequenza (i limiti quantitativi non sono soggetti ad obblighi di legge). Predisposizione nuovo progetto sostenibile sullo smaltimento rifiuti.
- Valutare l'esposizione dell'impresa ai fattori ESG. In seguito alle disposizioni contenute nelle nuove Linee Guida dell'EBA, European Banking Authority.

H. Organigramma

- È stato predisposto l'organigramma aziendale

I. Funzionigramma

- La società ha predisposto un funzionigramma attraverso la redazione di un documento in cui viene specificato, per ciascuna unità organizzativa, ove richiesto o necessario, l'ambito di attività attribuito, compiti, funzioni e competenze.

J. Procedure organizzative specifiche

- La società non ha predisposto le procedure organizzative necessarie in base alla natura e dimensione dell'attività svolta e la funzione organizzativa che ha il compito di attuarla.

K. Sistema IT

- L'elaborazione delle paghe è assicurata da un soggetto terzo (professionista), i CEO si sono accertati dell'adeguatezza del flusso informativo con lo stesso al fine di evitare il mancato/tardivo adempimento delle obbligazioni previdenziali, assicurative e fiscali.
- I CEO si assicurano che il professionista abbia inviato i dichiarativi all'Amministrazione Finanziaria nei tempi stabiliti dalla legge.
- In presenza di rapporti complessi con clienti e fornitori o altri soggetti critici (agenti, istituzioni, ecc...), soprattutto se i predetti rapporti coinvolgono più aree funzionali dell'impresa, valutare l'opportunità di implementare un sistema CRM (Customer Relationship Management) per migliorare le stesse secondo tecnologia, strategia e processo.

Indicatori Economici

INDICATORI ESG	BENE	INVESTIMENTO 2022	INVESTIMENTO 2023	INVESTIMENTO 2024	TOTALE
ENVIRONMENT	PIANTE	203,51 €	108,01 €		19.510,86 €
	MONOPATTINO	982,79 €			
	BICICLETTA	2.131,15 €			
	RILEVAMENTO ENERGETIC BIONOMICS	945,00 €	200,00 €		
	IONIZZATORI ARIA			3.881,50 €	
	MATERIALI SOLS...			11.058,90 €	
SOCIAL	SCIALUPPA 6 POSTI	1.306,92 €		1.730,00 €	3.036,92 €
	DEFIBRILLATORE				
GOVERNANCE	FORMAZIONE	10.200,00 €	5.214,00 €		21.496,00 €
	SWOT ANALISYS	5.200,00 €			
	SEDUTE ERGONOMICHE		882,00 €		
TOTALE INVESTIMENTI		20.969,37 €	6.404,01 €	16.670,40 €	44.043,78 €

PARTE III

OBIETTIVI CHE LA SOCIETÀ INTENDE PERSEGUIRE



AMBITO	OBIETTIVO	INIZIO	STATO DI AVANZAMENTO	TERMINE	ESITO
 1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ	GIORNATA MONDIALE DELLA SICUREZZA	01/01/2024	16.05.2024 – Pianificazione, progettazione ed erogazione, presso il plesso scolastico Munari di Puegnago del Garda, della Giornata Mondiale della sicurezza per promuovere la consapevolezza del benessere e della salute negli ambienti di lavoro.	31/12/2024	 Completato
 2 SCONFIGGERE LA FAME	PROGETTO LAVOISIER	01/01/2024	16.12.2024 – Progetto formativo per promuovere nei bambini la conoscenza della scarsità delle risorse e la consapevolezza nell'effettuare scelte responsabili in ambito alimentare.	31/12/2027	
 3 SALUTE E BENESSERE	DEFIBRILLATORE	01/01/2024	01.01.2024 – Valutazione e installazione defibrillatore e formazione di tutto il personale. 12.12.2024 – Defibrillatore installato e introdotto nella rete nazionale AREU, tutto il personale aziendale è stato abilitato all'uso del DAE-Semi-automatico	31/12/2024	 Completato
 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	LOOP	01/01/2024	01.01.2024 – Progetto di formazione continua, ogni lunedì mattina dalle 9.00 alle 13.00 per le tematiche in ambito di tutela della salute, sicurezza, ambiente e responsabilità sociale (sistema integrato) coordinato all'uso delle tecnologie aziendali.	31/12/2024	 Completato
 5 PARITÀ DI GENERE	Nessun obiettivo				
 6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI	ACQUA POTABILE	12/12/2024	12.12.2024 – In valutazione installazione impianto di trattamento acqua per il consumo interno del personale e/o dei terzi (a pagamento) per evitare l'utilizzo di bottiglie in plastica. Verrà avviato nel 2025 il piano di campionamento interno dell'acqua aziendale.	31/12/2027	 In lavorazione
 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	IMPIANTO FOTOVOLTAICO	12/12/2024	12.12.2024 – Avviate trattative per installazione impianto fotovoltaico sul tetto da 20 kW per azzerare il consumo di energia derivante da altre fonti non rinnovabili.	31/12/2027	 In lavorazione
 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	Nessun obiettivo				
 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	Nessun obiettivo				
 10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	Nessun obiettivo				
 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	RASTRELLIERE BICICLETTE	01/06/2024	01.06.2024 – In valutazione installazione rastrelliere con protezione a pensilina per le biciclette del personale aziendale al fine di privilegiare la possibilità di raggiungere il posto di lavoro in bicicletta e poterla custodire in sicurezza.	31/12/2027	 In lavorazione



AZZERAMENTO CONSUMO DI CARTA E DI PLASTICA	01/01/2024	01.01.2024 – Azzerare il consumo di carta e plastica nel ciclo produttivo aziendale.	31/12/2027	 In lavorazione
REGOLARIZZAZIONE UTILIZZO IMPIANTI DI TERMOREGOLAZIONE	01/01/2024	01.01.2024 – Condivise nelle LOOP le procedure di utilizzo degli impianti di raffrescamento e riscaldamento al fine di ridimensionarne il consumo e ridurre l'impatto ambientale. In valutazione l'automatizzazione e il controllo centralizzato degli impianti con relativi sensori che evitino il funzionamento in ambienti non controllati.	31/12/2027	 In lavorazione
Nessun obiettivo				
PIANTUMAZIONE ALBERI	01/01/2024	01.01.2024 – Piantumazione di otto alberi durante l'anno corrente con l'obiettivo di aumentarne il numero dodici entro l'anno successivo.	31/12/2025	 In lavorazione
Nessun obiettivo				
Nessun obiettivo				



CONCLUSIONI

É desiderio della nostra azienda interpretare con passione, al meglio e con fatti concreti il proprio ruolo nei confronti del cambiamento evolutivo che il mondo sta sperimentando.

Ogni organizzazione è responsabile degli effetti e impatti - economici, sociali e ambientali - che la propria azione produce nei confronti dei suoi interlocutori (stakeholder) e della comunità.

Tale responsabilità richiede di dare conto della propria azione ai diversi stakeholder, costruendo con essi un rapporto fiduciario e di dialogo permanente.

CENTRO SERVIZI VALTENESI SOCIETÀ BENEFIT S.R.L. sta operando in questa direzione pienamente convinta che essere società benefit sia la strada giusta per conciliare il business con il benessere, inteso nella sua forma più ampia.

Manerba del Garda, 30 maggio 2025